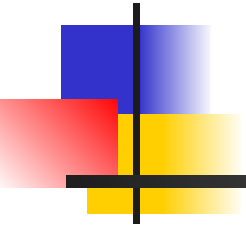


TÜRKİYE'DE KAMU REFORMU

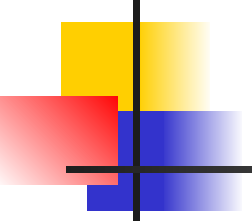


TÜSİAD

Kamu Reformu Çalışma Grubu

13.12.2002

Kamu Reformunun Temel Hedefi

- 
- Vatandaş odaklı ve daha az bürokratik,
 - Hızlı, kaliteli, ucuz, verimli, değişen/gelişen koşullara uyumlu hizmet veren,
 - Piyasalara müdahaleyi sadece denetleme ve düzenleme görevleri ile yerine getiren
- bir devlet anlayışını oluşturmak.

Kamu Reformu Konusunda TÜSİAD Çalışmaları

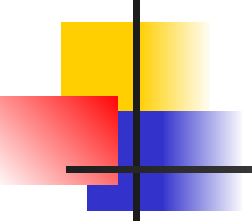
1982-1994 dönemi:

- KİT'ler,
- Kamu-özel sektör dengesi,
- Türkiye'de özelleştirme,
- Diğer ülkelerde özelleştirme uygulamaları

20 yılda 19 yayın,
5 seminer

1995-2002 dönemi:

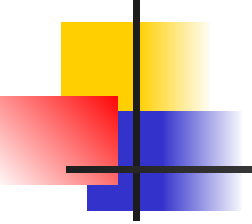
- Optimal devlet,
- Düzenleyici reform,
- Kamu harcamaları,
- Kamu alımları,
- Yerel yönetimler,
- Ombudsman,
- Yargı sistemi,
- e-Türkiye/e-Devlet,
- Kamuoyu araştırması



Yönetişim Kalitesi Algılaması

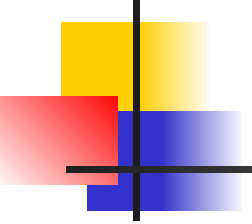
- Kamu harcamalarının halkın denetimine açık olması,
- Yöneticilere hesap sorulabilmesi,
- Karar alma sürecine halkın katılımı,
- Kamu kurumlarının siyasi baskıdan bağımsızlığı,
- Kanun ve kuralların eşit uygulanması

açısından “yönetişim kalitesi” yetersiz.



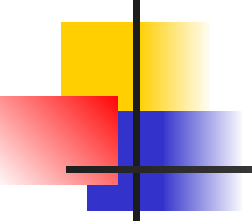
Hizmet Kalitesi Algılaması

- Kamu hizmetlerinin kalitesi ve hizmetlerden memnuniyet orta düzeyin altında.
- Sonuçlara göre gruplama:
 - Posta-telgraf, telefon, diyanet hizmetleri,
 - Emniyet, sağlık ocağı, sosyal yardım ve sosyal güvenlik kuruluşları, köy hizmetleri,
 - Mahkemeler, tapu ve vergi daireleri, devlet hastaneleri,
 - Trafik polisi, SSK hastaneleri, gümrükler.
- Rüşvetin yaygınlığı, teknolojik altyapı ve insan kaynağı yeterliliği, görev tariflerinin netliği vb. unsurlar etkili.



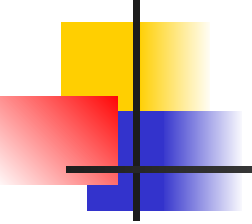
Özet Sonuçlar-I

- Kamu reformu devletin güvenilir kılınması için zorunlu:
 - Devlet yolsuzluklar karşısında korunmalı,
 - Yurttaş hukuku güvence altında olmalı,
 - Yargı sistemi adaleti sağlamalı.



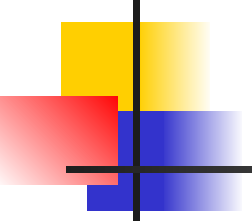
Özet Sonuçlar-II

- Halkın %90'ına göre kamu kurumlarının işleyişi geniş ölçüde yeniden düzenlenmeli:
 - Öncelikle ekonomi ve eğitim, sağlık, adalet sistemleri iyileştirilmeli,
 - Devlet tutumlu kaynak kullanmalı,
 - Kamu harcamaları halkın denetimine açık olmalı
 - Devlet işlemlerinden dolayı hesap vermeli,
 - Vatandaşın beklentilerine, söz ve bilgilenme hakkına duyarlı olmalı.



Kamu Reformu Sürecinde Dikkat Edilmesi Gereken Konular

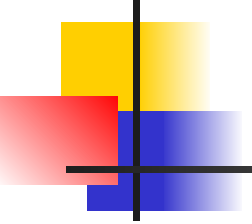
- STK'lar aracılığı ile katılımın sağlanması
 - Saydamlık
 - Hesap verebilirlik
- Sadece girdilerin değil, sonuçların denetimi
 - Verilere dayalı
 - Kıyaslama
 - Performans yönetimi
- Mevzuat esaslı değil, güven esaslı ilişki
 - Merkeziyetçi değil, yerel
 - Bürokratik değil, beyana dayalı
 - Kamu çalışanlarının yetkelendirildiği



Kamu Reformu

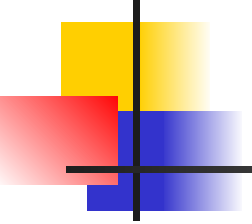
Sürecine Temel Yaklaşım

- 1. Boyut: Kamu kurumlarında gerçekleştirilecek yapısal değişiklikler (ihtiyaç, büyüklük, bütçe ve idari yapı).
- 2. Boyut: Kamu yönetimi anlayışında ve kapasitesinde yapılacak değişiklikler (iyi yönetim).



Kamu Reformunun Temel Araçları

- Düzenleyici Reformlar
- Toplam Kalite Yönetimi
- e-Devlet



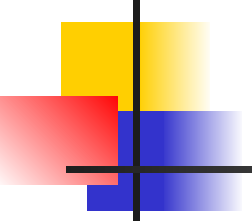
I. Düzenleyici Reformlar

- Düzenleyiciler:

Yurttaşların, şirketlerin, kamu kesiminin ve hükümetin uymakla zorunlu olduğu, merkezi ve yerel yönetim katmanları tarafından hazırlanan tüm mevzuat.

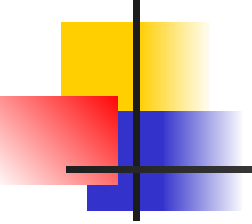
- Düzenleyici Reformun amacı:

- Ekonomik ve sosyal refahın arttırılması,
- Rekabetin geliştirilmesi,
- Piyasanın gelişmesine katkıda bulunulması.



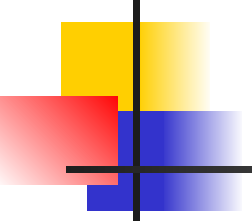
II. Toplam Kalite Yönetimi

- Yurttaş memnuniyetine odaklanması,
- Hizmetlerin süreçlerle yönetilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin veri analizine dayanması,
- Çalışanların geliştirilmesi ve iş süreçlerinin iyileştirilmesine katılımının sağlanması,
- Hizmetlerde sürekli gelişme hedeflenmesi ve çalışanların yaratıcılığının özendirilerek karar alma sürecini etkilemesinin sağlanması,
- Tüm kamu kurumlarında “amaç tutarlılığı” sağlanması.



III. e-Devlet

- Devletin şeffaflaşması,
- Yurttaşların karar alma mekanizmalarına katılımının artması,
- Hizmetlerde maliyetin düşmesi,
- Hizmetlerde verimin ve kalitenin yükselmesi,
- Karar alma süreçlerinin bilimsel verilerle belirlenmesi,
- Kurumlar arası bilgi dolaşımının sağlanması.



Proje Önerileri

- Pilot proje: Bir kamu kurumunun
 - yapısal açıdan reform edilmesi,
 - yönetim anlayışının yeniden yapılandırılması ve yönetim kapasitesinin arttırılması.
- Araştırma projeleri:
 - Kamu çalışanları için “Davranış Kuralları” (Code of Conduct)
 - “Düzenleyici Kurulların Hesap Verebilirliği”
- Kamuda Reform Modelinin diğer kamu kurumlarında da yaygınlaştırılması.